

**© THE QUEEN'S PRINTER FOR
ONTARIO
1999**

REPRODUCED WITH PERMISSION

**L'IMPRIMEUR DE LA REINE POUR
L'ONTARIO**

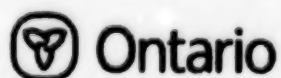
REPRODUIT AVEC PERMISSION

micromedia
a division of IHS Canada

20 Victoria Street
Toronto, Ontario M5C 2N8
Tel: (416) 362-5211
Toll free: 1-800-387-2689
Fax: (416) 362-6161
Email: info@micromedia.on.ca

MINISTRY OF CORRECTIONAL SERVICES

1999 – 2000 Business Plan



MESSAGE FROM THE MINISTER



Hon. Rob Sampson

On behalf of the Ministry of Correctional Services, I am pleased to report on plans and programs designed to effectively manage and improve all aspects of the province's correctional system over the coming year – and beyond.

This ministry's key priority is to safeguard and enhance public safety. Towards this goal, the ministry is making the investments necessary to modernize our institutions, as well as identifying more effective ways to facilitate inmate rehabilitation, and identifying programming that can reduce the rate of those who return to crime.

We are strengthening our efforts to improve efficiencies, instil positive attitudinal change among young and adult offenders, reduce costs, and improve existing correctional facilities.

The ministry is engaged in the process of replacing older institutions with more secure and efficient facilities. The project involves both the retrofitting of existing facilities (i.e., Toronto, Maplehurst, and Hamilton-Wentworth) and the construction of new, safer institutions (i.e., Penetanguishene and Lindsay).

We are imposing a strict-discipline regimen for offenders of all ages and are exploring ways to make criminals accountable for their actions. The correctional process for inmates, parolees, probationers and young offenders will continue to stress acceptable social behaviour, education and personal responsibility and accountability. We are also pressing Ottawa to take meaningful action on reform to the Young Offenders Act, and we will speak out on behalf of Ontarians regarding federal parole policies.

Ontarians believe that parole is a privilege that must be earned, and not a right. That principle is the key criterion in the parole consideration process, and has meant that more offenders are being denied parole. In fact, only 33 per cent of those who applied for parole in 1998/99 were granted parole, as compared to 49 per cent in 1994/95.

Before offenders can return to society, they should bear some of the costs of incarceration. One important initiative has been to increase the number of offenders participating in community work projects. The ministry has increased the level of participation in road clean-up gangs by 92 per cent over the 1996/97 target.

Although there are many challenges ahead in our ministry, I am immensely proud of the men and women on staff who are helping us to reach and surpass our goals. Working in full cooperation with other ministries, and on behalf of the greater public interest, our people are well prepared to guide Correctional Services into the new millennium.

The Honourable Rob Sampson
Minister of Correctional Services

MINISTRY VISION

The Ministry of Correctional Services (MCS) is responsible for the detention, incarceration, supervision and release of young offenders, adult inmates, parolees and probationers, within an environment designed to encourage changes in attitude and behaviour. The ministry also provides training, treatment and related services designed to create opportunities for successful personal and social adjustment in the community.

While public safety is our top priority, the Ministry is putting increased emphasis on accountability, service quality, and cost effectiveness. Specific changes include the following:

- The Ministry is modernizing some of its aging correctional facilities, while others are being replaced with new, safer, more secure, and more cost-effective facilities;
- MCS will continue to upgrade training and programming services designed to create opportunities in helping offenders to chart a new, positive course and adjust successfully in the community;
- Offenders will continue to get the message that parole is a privilege, not a right, and public safety will continue to be the prime consideration in all parole decisions;
- Young offenders will learn the consequences of their actions, but will also be given significant opportunities for positive social change.

CORE BUSINESSES

Role of Correctional Services

MCS contributes to the protection of public safety through effective supervision of adult and young offenders in community and institutional settings by:

- Operating community and institutional settings efficiently, effectively, and in a manner consistent with public safety;
- Providing safe and humane supervision to adult and young offenders in correctional institutions;
- Providing effective opportunities for offender rehabilitation;
- Classifying offenders in community and institutional settings using a comprehensive risk/needs assessment process;
- Providing accurate and timely information to victims who have registered with the Victims' Registry.

Description of Core Businesses

MCS employs approximately 7,880 people, including:

- 6,760 in institutional services;
- 970 in community services;
- 150 in head, corporate, and district offices.

The Ministry is a 24-hour/seven day a week operation, and is an integral part of the province's justice system. The Ministry works in close co-operation with the Ministry of the Solicitor General and the Ministry of the Attorney General.

Jurisdiction

The Ministry is accountable for the detention, supervision and release of people who fall under these categories:

- Adult offenders, 18 years and over, sentenced to less than two years in custody and/or terms of probation of up to three years;
- Persons under the supervision of the Ontario Board of Parole;
- Persons on remand, awaiting trial or sentencing;
- Persons held for immigration hearings or deportation;
- Persons awaiting transfer to federal institutions to serve sentences in excess of two years;
- Sixteen and seventeen year old young offenders.

Operations

Correctional services provides court-ordered supervision to sentenced and remanded adults and young offenders across the province in:

- Forty-four institutions;
- Thirty-eight area and eighty-seven satellite offices, serving probationers, parolees and individuals with conditional sentences;
- Sixteen contracts with agencies for residential beds for use by appropriate offenders in the community;
- Six secure custody facilities and probation services for young offenders (including Project Turnaround) and;
- Forty-eight open custody young offender residences.

ANNUAL REPORT ON KEY ACHIEVEMENTS FOR 1998 - 1999

Progress on Change

The Adult Infrastructure Renewal Project (AIRP) was announced in 1996 as the means to improve the security and efficiency of many of Ontario's adult correctional facilities. The project is progressing well. The province's aging and expensive facilities are being replaced with larger, more efficient jails. Retrofits were completed at detention centres in Toronto while others are well underway at the Maplehurst and Hamilton-Wentworth Detention Centres. Construction of two new 1200-bed facilities has begun at Penetanguishene and Lindsay.

The ministry was successful in increasing the contribution that offenders make to society through community work programs last year. Inmate participation in road clean-up gangs increased from 1,400 inmate days to almost 2,700, an increase of 92 per cent over the 1996/97 target.

In April 1998, a final report was completed for the review of the culture and human resources issues within the Ministry of Correctional Services. The principal recommendation was the development of a system-wide, comprehensive change program, consisting of a series of actions designed to create a strong, positive, and professional culture. These recommendations have already led to a new organizational structure for the ministry as well as a five-year, multi-step change program designed to influence and establish a strong adaptive culture.

Volunteer programs are integral elements of change within the Ministry. MCS encourages and promotes the province-wide development of volunteer programs to assist in the delivery of institutional and community programming. Volunteers act as a liaison with the community to facilitate understanding, acceptance and support of the Ministry's activities, and to promote community participation in the correctional process.

The Ministry also celebrates the achievements of its volunteers and employees. Along with International Volunteer Week held in April of each year, MCS recognizes the efforts of its volunteers through community service awards, certificates of appreciation, and through its Honours and Awards Program.

The Minister's Exceptional Achievement Awards recognize employees' and volunteers' outstanding contributions for bravery, humanitarian service and leadership. In 1998, 24 awards were presented to Ministry staff and volunteers. MCS continues to support those employees who strive to achieve the highest standards of their chosen profession for the sake of public safety in Ontario.

KEY COMMITMENTS AND STRATEGIES FOR 1999 - 2000

Modernization of Adult Correctional Facilities

The government and the Ministry have responded to the public's desire to have offenders take responsibility for their actions. However, the daily cost of keeping offenders in provincial correctional facilities is one of the highest in Canada. Therefore, the Ministry is proceeding to implement the Adult Infrastructure Renewal Project to replace smaller older jails with fewer large facilities, operated at a higher public safety standard and at significantly less cost. This year the retrofit of the Hamilton-Wentworth Detention Centre will be completed while construction at the Maplehurst, Penetanguishene, and Lindsay facilities will continue.

The improvements to our institutions will also create safer working conditions for staff and better learning environments for inmate programming. It will also ultimately reduce the cost per offender from \$128 per day to \$75 per day, taking Ontario from being one of the highest cost jurisdictions to one of the lowest.

Community Supervision

The method of community supervision has been reengineered to focus resources on offenders at the highest risk of re-offending and those who present the highest risk to public safety. Public safety will be enhanced through effective assessment, assignment to appropriate levels of supervision, provision of in-house rehabilitative core programs and intensive supervision for the highest risk offenders. Staff will work together with community agencies to maintain a high level of care and rehabilitative programming for offenders.

Young Offenders

The ministry is responsible for young offenders (aged 16 and 17), and operates services across the province specific to their needs and the requirements of the federal Young Offenders Act.

Ontario is the first Canadian jurisdiction to introduce a standardized approach to young offenders. Young offenders are now subject to a strict behaviour code, stressing zero tolerance for any form of violence, a highly-structured daily schedule including mandatory work, education, and physical exercise, and a well-defined incentive system to ensure all privileges are earned.

Project Turnaround is a strict discipline, secure custody facility, that is managed by a private sector operator. The program also provides a highly structured day and emphasizes work/study habits, minimizes recreational time and provides well-defined discipline and sanctions in order to facilitate behavioural change.

Staff Training

In our operationally intensive ministry, staff training is crucial. MCS staff receives standardized and sometimes specialized training in order to meet the demands of the job, and to ensure the safety and security of the public, the offenders and themselves.

The Bell Cairn Staff Development Centre in Hamilton provides basic and advanced training to corrections staff. A new Correctional Officer training program focuses on selecting the right individuals for the demands of the future.

Parole Policy

The Ontario Board of Parole views public safety as its number one priority. Parole is a privilege that must be earned, not a right. That's why the Board has denied a far greater percentage of parole requests than it has granted. In fact, only 33 per cent of those who applied for parole in 1998 were granted parole as compared to 49 per cent in 1994/95.

Partners

- Police Services
- Court System
- Victims
- Other Ministries
- Stakeholder Agencies (e.g., John Howard Society)
- Communities

Information Technology Initiatives: Supporting Core Businesses

MCS, in partnership with the Ministry of the Solicitor General (MSG) and the Ministry of the Attorney General (MAG), work together to provide a modern, effective and accessible justice system for the people of Ontario.

The Integrated Justice Project (IJP) will modernize Ontario's justice processes through improved computer linkages between police, crowns, courts, corrections, the judiciary and the private bar.

Integrated Justice helps the government to create a more modern, effective and accessible justice system in Ontario by:

- modernizing the justice system to make it more efficient and accessible;
- strengthening public safety; and
- supplementing scarce internal resources through alliances with the private sector.

This initiative will produce significant benefits for the people of Ontario such as:

- more timely access to courts;
- quicker disposition of cases;
- greater visibility of police officers in the community; and
- more efficient management of offenders.

This initiative will also ensure that corrections staff (i.e., correctional officers and probation and parole officers) have the most up-to-date and complete information to do their jobs.

KEY PERFORMANCE MEASURES

OUTCOMES	PERFORMANCE MEASURES	STANDARDS OR TARGETS	1999-2000 COMMITMENTS
1. Have offenders make a contribution to society through community work programs.	The amount of time offenders participate in community work programs.	A year-over-year increase (targeted annually) in the number of inmate days of participation on road clean-up gangs.	An increase from previous target of almost 2,700 offender participation days.
2. Strict discipline program for young offenders.	Success of the program.	For the first time in Ontario, a standard measure will track recidivism/re-offence rates for young offender programs.	To continue to track re-offence rates for the duration of the program.
3. Cost effective and secure institutional services for adult offenders.	Reduced unit costs in new or retrofitted facilities.	Cost per offender to be reduced from \$128/day to \$75/day by 2003. Reduced costs compared to the national average. Ontario will go from being the second highest in Canada to one of the lowest.	Continue retrofits at existing detention centres. Continue construction at Milton, Lindsay and Penetanguishene.

KEY MINISTRY STRATEGIES

The basis of the ministry's business plans for the past three years has been investment to secure long-term savings in excess of assigned targets, while fulfilling our public safety mandate and providing increasingly effective core services to the public.

As previously mentioned, work and progress continue on the comprehensive renewal/replacement of existing adult institutions to provide fewer, larger facilities that can be operated more safely at significantly less cost (Adult Infrastructure Renewal Project). Construction is underway.

Key Themes and Strategies for 1999/2000

The following key themes will guide the work of the ministry over the next year:

- safeguarding the public;
- modernizing the justice system through partnership with the private sector;
- doing business well;
- renewing the correctional system;
- accountability to society and victims of crime;
- cost-efficient institutions.

Doing Business Well

The Ministry of Correctional Services is committed to management organization and business practices that introduce a high degree of professionalism in all the services it provides. To continuously improve on managing the business of corrections throughout the province, the ministry is moving ahead on the following initiatives:

- Implementing the Ontario Public Service-wide service quality standards and framework;
- Regular tracking and monitoring of major, transformational initiatives;
- Refining core business performance measures and developing program measures;
- Developing a strategic accommodation plan for the ministry;
- Working closely with MAG and MSG to ensure consistency and alignment;
- Ensuring Y2K readiness and compliance;
- Managing operations in a more business-like fashion;
- Ensuring a safe and healthy work environment;
- Ensuring an orderly transition to the new correctional model of the Adult Infrastructure Renewal Project;
- Preparing staff to work in the new environment through training;
- Evaluating Project Turnaround - the strict discipline facility for young offenders;
- Developing a strategic plan for young offender services;
- Implementing a new model for the delivery of probation and parole services;
- Implementing the recommendations of the Culture Review.

1998 - 1999 MINISTRY SPENDING BY CORE BUSINESS – ACTUALS*

Ministry of the Solicitor General and Correctional Services

Operating	\$ 1,287.4 million
Capital	\$ 30.2 million
	15,215 staff

Policing

Operating	\$ 553.0 million
	6,851 staff

Ontario Provincial Police
First Nations Policing

Ontario Police College
Policing Standards and Support
Ontario Civilian Commission on Police Services
Ontario Police Arbitration Commission

Public Safety

Operating	\$ 53.2 million
	468 staff

Coroners' and Forensic Services
Fire Safety Services
Emergency Measures

Ministry Administration

Operating	\$ 126.2 million
	324 staff

Administration
Integrated Justice
Government Mobile Communications Office
Year 2000 Office

Correctional Services

Operating	\$ 541.8 million
Capital	\$ 30.2 million
	7,549 staff

Institutional Services
Community Services

Ontario Board of Parole

Victim Services

Operating	\$ 13.2 million
	23 staff

Sexual Assault Initiatives
Victims Crisis Assistance
Victims Justice Grants

Staff numbers are shown as full-time equivalents.

*Public Sector Accounting Board based and per Public Accounts

1999 - 2000 MINISTRY APPROVED ALLOCATIONS BY CORE BUSINESS – PLAN*

Ministry of the Solicitor General and Correctional Services

Operating	\$ 1,243.3 million
Capital	\$ 132.8 million
	15,045 staff

Policing

Operating	\$ 577.1 million
	6,693 staff**

Ontario Provincial Police
First Nations Policing
Ontario Police College
Policing Standards and Support
Ontario Civilian Commission on Police Services
Ontario Police Arbitration Commission

Correctional Services

Operating	\$ 503.2 million
Capital	\$ 132.8 million
	7,537 staff

Institutional Services
Community Services
Ontario Board of Parole

Public Safety

Operating	\$ 54.7 million
	468 staff

Coroners' and Forensic Services
Fire Safety Services
Emergency Measures

Victim Services

Operating	\$ 16.7 million
	23 staff

Sexual Assault Initiatives
Victims Crisis Assistance
Victims Justice Grants

Ministry Administration

Operating	\$ 91.6 million
	324 staff

Administration
Integrated Justice
Government Mobile Communications Office
Year 2000 Office

Staff numbers are shown as full-time equivalents.

*** Public Sector Accounting Board based and per 1999-2000 Budget**

**** Difference between Actuals and Approved Allocations is due to anticipated outsourcing of OPP civilian maintenance staff and not a reduction in front-line policing.**

WHO TO CALL

We welcome your questions or comments about the business plan for the Ministry of Correctional Services. For more information, please contact:

Perry Blocher
Manager of Strategic Communications
Communications Branch
Ministry of Correctional Services
Phone: (416) 325-9687
Fax: (416) 326-3200
E-mail: perry.blocher@jus.gov.on.ca

Lise-Ann Jackson
Senior Communications Advisor
Minister's Office
Ministry of Correctional Services
Phone: (416) 325-4961
Fax: (416) 325-6067
E-mail: lise-ann.jackson@jus.gov.on.ca

You can also access additional information on the ministry's website:

www.corrections.mcs.gov.on.ca

Copies of this document are available free from: Publications Ontario,
880 Bay Street, Toronto ON M7A 1N8. Tel: (416) 326-5300
Out-of-town customers except Ottawa call: 1-800-668-9938
In Ottawa, call (613) 238-3630 or toll-free 1-800-268-8758
Telephone service for the hearing impaired is available
toll-free throughout Ontario at 1-800-268-7095

Order copies via the Internet at <http://www.publications.gov.on.ca>

Obtain an electronic copy of this document at <http://www.gov.on.ca>

© Queen's Printer for Ontario, 1999

ISBN 0-7778-9145-X

Ce document est disponible en français.

MINISTÈRE DES SERVICES CORRECTIONNELS

Plan d'activités 1999-2000

MESSAGE DU MINISTRE



L'hon. Rob Sampson

J'ai le plaisir, au nom du ministère des Services correctionnels, de présenter ce rapport sur les plans et les programmes que nous avons conçus pour gérer et améliorer efficacement tous les aspects du système de services correctionnels de la province au cours du prochain exercice, et des exercices à venir.

Le ministère a pour toute première priorité de garantir et d'améliorer la sécurité du public. Voilà pourquoi il a décidé de faire les investissements nécessaires pour moderniser ses établissements, recenser des méthodes plus efficaces de faciliter la réadaptation des détenus, et définir des programmes pouvant réduire le taux de récidive.

Nous consolidons aussi nos efforts pour réduire les dépenses, favoriser une attitude positive chez les contrevenants jeunes et adultes, et améliorer les établissements correctionnels existants.

Le ministère est en train de remplacer les établissements désuets par des établissements plus sécuritaires et plus efficaces. Par exemple, il réaménage les installations déjà existantes de Toronto, Maplehurst et Hamilton-Wentworth et en construit de nouvelles à Penetanguishene et Lindsay qui seront plus sécuritaires.

Nous imposons un programme de discipline rigoureuse à tous les contrevenants, quel que soit leur âge, et nous cherchons à rendre les criminels responsables de leurs actes. Le système correctionnel établi à l'intention des détenus, des libérés conditionnels, des probationnaires et des jeunes contrevenants continuera de mettre l'accent sur les comportements sociaux acceptables, l'éducation et la responsabilité personnelle. Nous exerçons aussi des pressions sur le gouvernement fédéral pour qu'il révise la *Loi sur les jeunes contrevenants*. Enfin, nous commenterons, au nom de la population ontarienne, les politiques fédérales en matière de libération conditionnelle.

Les Ontariens et Ontariennes sont d'avis que la libération conditionnelle est un privilège qu'on doit mériter et non un droit. Ce principe, qui sous-tend notre système d'étude des libérations conditionnelles, a eu pour effet de réduire le nombre de détenus mis en liberté conditionnelle. En 1998-1999, seulement 33 pour 100 de ceux qui ont présenté une demande de libération conditionnelle ont vu leur demande accueillie, contrairement à 49 pour 100 en 1994-1995.

Avant que les détenus puissent réintégrer la société, ils devraient assumer une partie des dépenses liées à leur incarcération. Une de nos grandes initiatives a été d'augmenter le nombre de contrevenants qui participent à des projets de travaux communautaires. Par exemple, le taux de participation des contrevenants aux opérations de nettoyage des routes a augmenté de 92 pour 100 par rapport à l'objectif de 1996-1997.

De nombreux défis attendent toujours notre ministère. Néanmoins, je suis extrêmement fier des hommes et des femmes qui nous aident à atteindre et à dépasser nos objectifs. Grâce à la collaboration pleine et entière des autres ministères, le personnel du ministère est bien préparé à assurer les services correctionnels au prochain millénaire et à accroître la protection du public.

L'honorable Rob Sampson
Ministre des Services correctionnels

OBJECTIFS GÉNÉRAUX DU MINISTÈRE

Le ministère des Services correctionnels a pour mandat d'assurer la détention, la surveillance et la libération des jeunes contrevenants, des détenus adultes, des libérés conditionnels et des probationnaires, dans un environnement qui vise à encourager des changements d'attitude et de comportement. Le ministère dispense aussi une formation et fournit des traitements et d'autres services connexes pour créer des occasions d'adaptation sociale et personnelle à la collectivité.

Même si la sécurité du public est sa principale priorité, le ministère accorde une importance accrue à la responsabilité, à la qualité du service et au rapport coût-efficacité. Par conséquent, il a procédé aux changements suivants :

- il a modernisé certains de ses établissements correctionnels vétustes et en a remplacé quelques-uns par de nouvelles installations plus sécuritaires et plus rentables;
- il continuera d'améliorer les services de formation et les programmes dispensés afin de créer des occasions d'aider les contrevenants à adopter une nouvelle attitude positive et à réussir leur adaptation à la société;
- il continuera de faire valoir aux contrevenants que la libération conditionnelle est un privilège, et non un droit. La sécurité de la population continuera de sous-tendre toutes les décisions en matière de libération conditionnelle;
- les jeunes contrevenants apprendront les conséquences de leurs actes, mais ils bénéficieront aussi d'occasions importantes d'adopter des attitudes sociales positives.

ACTIVITÉS DE BASE

Rôle des services correctionnels

Le ministère des Services correctionnels assure la sécurité du public en surveillant adéquatement les contrevenants jeunes et adultes qui se trouvent en milieu communautaire ou carcéral. Pour ce faire, il :

- assure le fonctionnement efficient et efficace d'établissements communautaires et carcéraux, d'une manière qui est compatible avec la sécurité du public;
- assure la surveillance en toute sécurité et avec humanité des contrevenants jeunes et adultes placés dans des établissements correctionnels;
- prévoit de véritables occasions de réadaptation pour les contrevenants;
- répartit les contrevenants en milieu communautaire et carcéral selon une méthode globale d'évaluation des risques et des besoins;
- fournit des renseignements exacts et à jour aux victimes inscrites au registre des victimes.

Description des activités de base

Le ministère emploie environ 7 880 personnes :

- 6 760 sont affectées aux services en établissement;
- 970 offrent des services communautaires;
- 150 travaillent au bureau principal et dans les bureaux régionaux du ministère.

Le ministère fonctionne 24 heures sur 24, sept jours sur sept, et il fait partie intégrante du système de justice de la province. Il collabore étroitement avec le ministère du Solliciteur général et le ministère du Procureur général.

Champ de compétence

Le ministère est responsable de la détention, de la surveillance et de la libération des personnes qui appartiennent aux catégories suivantes :

- les contrevenants adultes de 18 ans et plus, condamnés à une peine de prison inférieure à deux ans ou visés par une ordonnance de probation dont la durée est d'au plus trois ans;
- les personnes placées sous la surveillance de la Commission des libérations conditionnelles;
- les personnes en détention provisoire qui attendent leur procès ou le prononcé de leur sentence;
- les personnes qui attendent une audition en matière d'immigration ou qui sont frappées d'une ordonnance d'expulsion;
- les personnes qui attendent leur transfèrement à un établissement fédéral pour y purger une peine supérieure à deux ans;

-
- les jeunes contrevenants de 16 et de 17 ans.

Activités

Le ministère des Services correctionnels assure la surveillance imposée par le tribunal des adultes et des jeunes contrevenants condamnés et en détention provisoire dans :

- 44 établissements;
- 38 bureaux régionaux et 87 bureaux auxiliaires servant les probationnaires, les libérés conditionnels et les personnes condamnées à l'emprisonnement avec sursis;
- 16 établissements visés par des contrats avec des organismes offrant des lits en établissement aux contrevenants appropriés dans la collectivité;
- six établissements de garde en milieu fermé et des services de probation à l'intention des jeunes contrevenants (y compris le projet Volte-face);
- 48 établissements de garde en milieu ouvert à l'intention des jeunes contrevenants.

RAPPORT ANNUEL SUR LES RÉALISATIONS CLÉS EN 1998-1999

Évolution de la situation

Le gouvernement a lancé en 1996 le Projet de réaménagement de l'infrastructure pour améliorer la sécurité et l'efficacité de nombreux établissements correctionnels pour adultes de la province. Le projet progresse normalement et le ministère est en train de remplacer ses établissements vétustes et dispendieux par des prisons plus grandes et plus efficaces. Les travaux de réfection des centres de détention de Toronto sont terminés et le ministère procède actuellement à la rénovation des centres de détention de Maplehurst et de Hamilton-Wentworth. Les travaux de construction de deux nouveaux établissements de 1 200 lits ont commencé à Penetanguishene et à Lindsay.

L'an dernier, le ministère a réussi à accroître la contribution des contrevenants à la société par l'entremise des programmes de travaux communautaires. Le taux de participation des détenus aux opérations de nettoyage des routes est passé de 1 400 détenus-jours à 2 700, soit une augmentation de 92 pour 100 par rapport à l'objectif de l'exercice 1996-1997.

En avril 1998, un rapport définitif a été déposé sur diverses questions de culture et de ressources humaines au sein du ministère des Services correctionnels. La principale recommandation de ce rapport était la suivante : il faut instaurer à l'échelle du système un programme global de changement qui se composera d'une série de mesures visant à créer une culture dynamique, positive et professionnelle. Les recommandations de ce rapport ont déjà donné lieu à l'adoption, au sein du ministère, d'une nouvelle structure organisationnelle ainsi qu'à l'élaboration d'un programme de changement multiphasique échelonné sur cinq ans visant la création d'une culture d'adaptation dynamique.

Les programmes de bénévolat constituent des éléments de changement intégraux au sein du ministère. Le ministère encourage et favorise l'élaboration, à l'échelle de la province, de programmes de bénévolat afin de faciliter la prestation de divers programmes en milieu carcéral et communautaire. Les bénévoles font office d'agents de liaison avec la collectivité et ont pour responsabilité de faciliter une meilleure compréhension, l'acceptation et l'appui des activités du ministère et de promouvoir la participation de la population au processus correctionnel.

Le ministère rend aussi hommage aux bénévoles et à ses employés. En plus de célébrer chaque année la Semaine nationale de l'action bénévole en avril, le ministère accorde des prix et des certificats d'appréciation à ses bénévoles, notamment par l'intermédiaire de son Programme de distinctions et de prix.

Les Distinctions pour contribution exceptionnelle du ministre sont décernées aux employés et aux bénévoles dont les actes de bravoure, les activités humanitaires et les qualités de chef sont exceptionnels. En 1998, 24 distinctions ont été accordées à des employés du ministère et à des bénévoles. Le ministère continue d'appuyer les employés qui essaient d'atteindre les normes les plus élevées de leur profession afin d'assurer la sécurité de la population ontarienne.

ENGAGEMENTS ET STRATÉGIES CLÉS EN 1999-2000

Modernisation des établissements correctionnels pour adultes

Le gouvernement et le ministère ont donné suite au désir de la population de faire en sorte que les contrevenants soient tenus responsables de leurs actes. Cependant, les frais quotidiens liés à la garde et à l'hébergement des contrevenants dans les établissements correctionnels provinciaux comptent parmi les plus élevés au pays. Le ministère a donc décidé de mettre en oeuvre le Projet de réaménagement de l'infrastructure, qui vise à remplacer les petites prisons vétustes par des établissements plus vastes, mais moins nombreux, qui répondent à des normes de sécurité publique plus élevées et qui coûtent considérablement moins cher. Cette année, le ministère terminera les travaux de rénovation du centre de détention de Hamilton-Wentworth et poursuivra les travaux de construction des établissements de Maplehurst, Penetanguishene et Lindsay.

Les améliorations apportées à nos établissements permettront d'accroître la sécurité des conditions de travail du personnel et d'améliorer le contexte d'apprentissage applicable aux programmes destinés aux détenus. Elles serviront aussi à réduire les frais quotidiens de détention de 128 \$ à 75 \$, qui se situeront alors parmi les plus bas.

Surveillance en milieu communautaire

La méthode de surveillance en milieu communautaire a été repensée afin d'axer les ressources sur les contrevenants les plus susceptibles de récidiver et sur les personnes qui menacent le plus la sécurité publique. Nous accroîtrons la sécurité publique au moyen de programmes efficaces d'évaluation, du placement des contrevenants en fonction de niveaux plus appropriés de surveillance, de l'offre de programmes de réadaptation de base en établissement et de la surveillance intensive des contrevenants présentant le plus de risques. Le personnel du ministère collaborera avec les organismes communautaires afin de maintenir le niveau élevé des programmes de soins et de réadaptation visant les contrevenants.

Jeunes contrevenants

Le ministère est responsable des jeunes contrevenants (de 16 et 17 ans) et gère des services aux quatre coins de la province pour répondre à leurs besoins précis et satisfaire ainsi les exigences de la *Loi sur les jeunes contrevenants* du ressort fédéral.

L'Ontario est la première compétence territoriale au pays à avoir adopté une approche normalisée face aux jeunes contrevenants. Ceux-ci sont maintenant soumis à un code de conduite rigoureux qui n'admet aucune forme de violence et qui est assorti d'un horaire quotidien très structuré comprenant du travail obligatoire, de l'éducation et de l'exercice physique ainsi qu'un système bien défini d'incitatifs pour faire en sorte que tous les privilèges soient mérités.

Le projet Volte-face, un programme de discipline rigoureuse dans les établissements de garde en milieu fermé, est géré par un exploitant du secteur privé. Il se caractérise lui aussi par un programme quotidien

très structuré et il met l'accent sur les habitudes de travail et d'étude et la réduction du temps consacré aux loisirs. Il est assorti d'une discipline et de sanctions bien définies qui facilitent la modification des comportements.

Formation du personnel

La formation du personnel revêt une importance primordiale au sein de notre ministère, particulièrement axé sur les opérations. Les employés du ministère suivent des cours de formation normalisés, et parfois spécialisés, afin de mieux exercer leurs fonctions et d'assurer la sécurité de la population et des contrevenants et leur propre sécurité.

Le Bell Cairn Staff Development Centre de Hamilton appuie cette activité de base en offrant une formation fondamentale et poussée au personnel des services correctionnels. Un nouveau programme de formation des agents de correction met l'accent sur la sélection des personnes qui sauront faire face aux exigences de demain.

Politique en matière de libération conditionnelle

La Commission des libérations conditionnelles de l'Ontario considère la sécurité du public comme sa toute première priorité. La libération conditionnelle est un privilège que les détenus doivent mériter, non un droit. Voilà pourquoi la Commission rejette plus de demandes de libération conditionnelle qu'elle n'en accepte. En fait, seulement 33 pour 100 des détenus qui ont présenté une demande de libération conditionnelle en 1998 ont obtenu satisfaction, comparativement à 49 pour 100 en 1994-1995.

Partenaires

- Services de police
- Appareil judiciaire
- Victimes
- Autres ministères
- Organismes représentant des intervenants (p. ex. : John Howard Society)
- Collectivités

Initiatives en matière de technologie de l'information: appui des activités de base

De concert avec le ministère du Solliciteur général et le ministère du Procureur général, le ministère des Services correctionnels cherche à instaurer un système de justice moderne et efficace auquel la population de l'Ontario peut avoir accès.

Le Projet d'intégration du système judiciaire modernisera les processus d'application de la justice en Ontario grâce à l'amélioration des liens informatiques entre la police, les tribunaux, les procureurs de la Couronne, les établissements correctionnels, l'appareil judiciaire et les avocats en cabinet privé.

Ce projet aide le gouvernement à instaurer un système de justice plus moderne, plus efficace et plus accessible grâce à ce qui suit :

- la modernisation du système de justice pour le rendre plus efficient et plus accessible;
- le renforcement de la sécurité publique;
- la conclusion d'alliances avec le secteur privé pour ajouter aux ressources internes rares.

Les principaux avantages de cette initiative pour la population ontarienne sont les suivants :

- accès aux tribunaux en temps plus opportun;
- règlement plus rapide des cas;
- visibilité accrue des agents de police dans la collectivité;
- gestion plus efficace des contrevenants.

Cette initiative permettra aussi au personnel de correction (agents de correction, de probation ou de libération conditionnelle) d'avoir les renseignements les plus à jour et les plus complets qui soient pour mieux exercer leurs fonctions.

MESURES CLÉS D'ÉVALUATION DE LA PERFORMANCE

Buts/résultats	Mesures	Objectifs/normes	Engagements 1999-2000
Faire en sorte que les contrevenants contribuent à la société par l'entremise de programmes de travaux communautaires.	Durée de la participation des contrevenants aux programmes de travaux communautaires.	Augmentation annuelle (selon des cibles établies chaque année) du nombre de jours de participation par les détenus aux opérations de nettoyage des routes.	Augmentation du nombre de jours de participation par rapport à l'objectif précédent de 2 700 jours.
Programme de discipline rigoureuse pour les jeunes contrevenants.	Succès du programme.	Pour la première fois en Ontario, une mesure standard permettra d'établir le taux de récidive pour les programmes destinés aux jeunes contrevenants.	Établir une base de référence et déterminer les taux de récidive au cours des trois prochaines années.
Services en établissement efficaces et sûrs pour les délinquants adultes.	Réduction des coûts unitaires dans les établissements nouveaux ou rénovés.	Réduction des frais quotidiens par détenu de 128 \$ à 75 \$ d'ici 2003. Réduction des coûts par rapport à la moyenne nationale. L'Ontario, qui se classe au deuxième rang pour les frais de détention, sera l'une des provinces où ces frais seront les plus bas.	Poursuivre la réfection des centres de détention existants. Poursuivre les travaux de construction à Milton, Lindsay et Penetanguishene.

STRATÉGIES CLÉS DU MINISTÈRE

Les plans d'activités du ministère pour les trois dernières années ont visé la réalisation d'économies à long terme et supérieures aux objectifs fixés, tout en assurant le respect du mandat du ministère en ce qui a trait à la sécurité publique et à l'accroissement de l'efficacité des services de base fournis à la population.

Comme nous l'avons mentionné précédemment, les travaux entrepris en vue du renouvellement et du remplacement généraux des établissements existants pour adultes progressent et nous prévoyons ouvrir des installations plus grandes mais moins nombreuses dont les niveaux de sécurité seront plus élevés et les coûts de fonctionnement considérablement inférieurs (Projet de réaménagement de l'infrastructure). Les travaux de construction se poursuivent.

Stratégies et thèmes clés pour 1999-2000

Les grands thèmes suivants orienteront les travaux du ministère au cours du prochain exercice :

- protéger le public;
- moderniser le système de justice grâce à des partenariats avec le secteur privé;
- assurer la bonne gestion des activités;
- renouveler le système d'établissements correctionnels;
- être responsable devant la société et les victimes d'actes criminels;
- assurer la rentabilité des établissements.

Bonne gestion des activités

Le ministère des Services correctionnels s'est engagé à adopter des pratiques commerciales et d'organisation de la gestion qui introduisent un niveau élevé de professionnalisme dans tous les services qu'il offre. Afin d'améliorer constamment la gestion des services correctionnels dans l'ensemble de la province, le ministère donnera suite aux initiatives suivantes :

- mettre en oeuvre le cadre de référence et les normes de qualité qui s'appliquent à l'échelle de la fonction publique de l'Ontario;
- assurer, à intervalles réguliers, le suivi et la surveillance des grandes initiatives de transformation;
- perfectionner les mesures d'évaluation de la performance des activités de base et élaborer des mesures applicables aux programmes;
- élaborer un plan stratégique d'utilisation des locaux pour le ministère;
- travailler en étroite collaboration avec le ministère du Procureur général et le ministère du Solliciteur général pour assurer une certaine cohérence et harmonisation;
- veiller à ce que le système correctionnel soit prêt à faire face, sur le plan informatique, au passage à l'an 2000;
- gérer les activités d'une manière plus professionnelle;
- assurer un milieu de travail sain et sécuritaire;
- assurer une transition sans heurts vers le nouveau modèle correctionnel proposé dans le Projet de réaménagement de l'infrastructure;

-
- dispenser une formation au personnel pour faciliter son adaptation à un nouvel environnement de travail;
 - évaluer le projet Volte-face qui prévoit une discipline rigoureuse pour les jeunes contrevenants;
 - élaborer un plan stratégique à l'égard des services aux jeunes contrevenants;
 - mettre en oeuvre un nouveau modèle de prestation de services de probation et de libération conditionnelle;
 - mettre en oeuvre les recommandations de l'examen sur une nouvelle culture organisationnelle.

DONNÉES RÉELLES SUR LES DÉPENSES DU MINISTÈRE PAR ACTIVITÉ DE BASE EN 1998-1999*

Ministère du Solliciteur général et des Services correctionnels

Fonctionnement	1 287,4 millions de \$
Immobilisations	30,2 millions de \$

Services de police

Fonctionnement	553,0 millions de \$
	6 851 employés

Police provinciale de l'Ontario
Police des Premières nations
Collège de police de l'Ontario
Normes policières et soutien aux services de police
Commission civile des services policiers de l'Ontario
Commission d'arbitrage de la police de l'Ontario

Services correctionnels

Fonctionnement	541,8 millions de \$
Immobilisations	30,2 millions de \$
	7 549 employés

Services en établissement
Services en milieu communautaire
Commission des libérations conditionnelles

Sécurité publique

Fonctionnement	53,2 millions de \$
	468 employés

Coroners et services médico-légaux
Services de sécurité-incendie
Mesures d'urgence

Services aux victimes

Fonctionnement	13,2 millions de \$
	23 employés

Initiatives de lutte contre l'agression sexuelle
Services d'aide immédiate aux victimes
Subventions – Justice pour les victimes

Administration du ministère

Fonctionnement	126,2 millions de \$
	324 employés

Administration
Intégration du système judiciaire
Bureau du système de communications
mobile du gouvernement
Bureau du projet «An 2000»

Le nombre d'employés représente des équivalents temps plein.

*Selon la méthode comptable du CCSP et les Comptes publics.

PLAN DES AFFECTATIONS 1999-2000 APPROUVÉES PAR LE MINISTÈRE PAR ACTIVITÉ DE BASE*

Ministère du Solliciteur général et des Services correctionnels

Fonctionnement	1 243,3 millions de \$
Immobilisations	132,8 millions de \$

Services de police

Fonctionnement	577,1 millions de \$
	6 693 employés**

Police provinciale de l'Ontario
Police des Premières nations
Collège de police de l'Ontario
Normes policières et soutien aux services de police
Commission civile des services policiers de l'Ontario
Commission d'arbitrage de la police de l'Ontario

Services correctionnels

Fonctionnement	503,2 millions de \$
Immobilisations	132,8 millions de \$
	7 537 employés

Services en établissement
Services en milieu communautaire
Commission des libérations conditionnelles

Sécurité publique

Fonctionnement	54,7 millions de \$
	468 employés

Coroners et services médico-légaux
Services de sécurité-incendie
Mesures d'urgence

Services aux victimes

Fonctionnement	16,7 millions de \$
	23 employés

Initiatives de lutte contre l'agression sexuelle
Services d'aide immédiate aux victimes
Subventions – Justice pour les victimes

Administration du ministère

Fonctionnement	91,6 millions de \$
	324 employés

Administration
Intégration du système judiciaire
Bureau du système de communications
mobile du gouvernement
Bureau du projet «An 2000»

Le nombre d'employés représente des équivalents temps plein.

*Selon la méthode comptable du CCSP et le budget 1999-2000.

**L'écart entre les dépenses réelles et les affectations approuvées résulte de l'impartition prévue des services d'entretien civils de la Police provinciale et non d'une réduction des services policiers de première ligne.

PERSONNES À CONTACTER

Les questions ou commentaires concernant le plan d'activités du ministère sont les bienvenus. Prière de s'adresser aux personnes suivantes :

Perry Blocher
Chef des communications stratégiques
Direction des communications
Ministère des Services correctionnels
Tél. : (416) 325-9687
Télec. : (416) 326-3200
Courriel : perry.blocher@jus.gov.on.ca

Lise-Ann Jackson
Conseillère principale en communications
Cabinet du ministre
Ministère des Services correctionnels
Tél. : (416) 325-4961
Télec. : (416) 325-6067
Courriel : lise-ann.jackson@jus.gov.on.ca

Vous pouvez aussi obtenir des renseignements supplémentaires sur le site Web du ministère :
www.corrections.mcs.gov.on.ca

On peut se procurer des exemplaires gratuits du présent document auprès de :

Publications Ontario

880, rue Bay, Toronto (Ontario) M7A 1N8

Téléphone : (416) 326-5300

Clients d'autres régions, sauf Ottawa, faire le 1 800 668-9938

À Ottawa, faire le (613) 238-3630 ou, sans frais, le 1 800 268-8758

Service téléphonique aux malentendants :

composer sans frais, n'importe où en Ontario, le 1 800 268-7095.

On peut commander des exemplaires du document par Internet à : <http://www.publications.gov.on.ca>

Copie électronique du présent document disponible à :

<http://www.gov.on.ca>

© Imprimeur de la Reine pour l'Ontario, 1999

ISBN 0-7778-9146-8

This document is also available in English.
